Agents conversationnels et cancérologie : perspective et limite de l'IA

Florian Pecune

Qu’est qu’un agent conversationnel ?

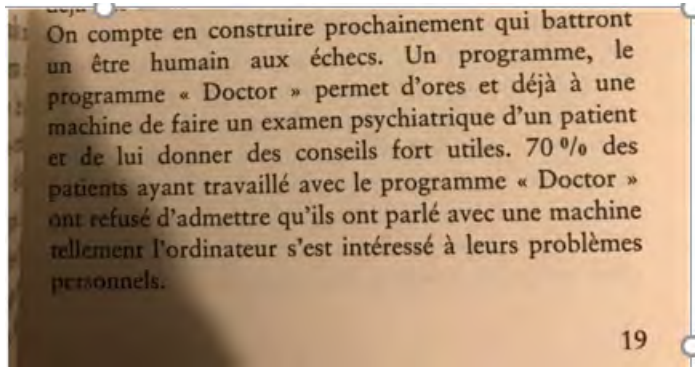
Interface numérique capable d’interagir avec des utilisateurs humains en langage naturel

Eliza / Doctor

```
  Welcome to
                EEEEEE  LL      IIII   ZZZZZZ   AAAAA
                EE      LL       II       ZZ   AA   AA
                EEEEE   LL       II     ZZZ    AAAAAAA
                EE      LL       II    ZZ      AA   AA
                EEEEEE  LLLLLL  IIII ZZZZZZ    AA   AA

  Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.
  The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
  This implementation by Norbert Landsteiner 2005.


ELIZA: Is something troubling you ?
YOU:   Men are all alike.
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?
YOU:   They're always bugging us about something or other.
ELIZA: Can you think of a specific example ?
YOU:   Well, my boyfriend made me come here.
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?
YOU:   He says I'm depressed much of the time.
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.
YOU:   It's true. I am unhappy.
ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?
YOU:
```



On compte en construire prochainement qui battront un être humain aux échecs. Un programme, le programme « Doctor » permet d’ores et déjà à une machine de faire un examen psychiatrique d’un patient et de lui donner des conseils fort utiles. 70 % des patients ayant travaillé avec le programme « Doctor » ont refusé d’admettre qu’ils ont parlé avec une machine tellement l’ordinateur s’est intéressé à leurs problèmes personnels.

19

Aux limites du connu
(Jacques Bergier)

A quoi ça sert ?

Outil d’accompagnement 24/24h pour :

1 - Répondre aux questions

2 – Améliorer l’adhérence au traitement

3 – Soutenir émotionnellement

Résultats positifs

1. Amélioration de l’accès à l’information
- Réponses non-inférieures à celle de médecins

2. Réduction de l’anxiété et meilleure expérience de soins
- Diminution de l'anxiété pré-traitement
- Soutien émotionnel perçu comme accessible, discret et non jugeant.

3. Amélioration de l’adhérence au traitement

4. Empowerment et participation active des patientes

Limites et challenges

JAMA Internal Medicine | Original Investigation

Comparing Physician and Artificial Intelligence Chatbot Responses to Patient Questions Posted to a Public Social Media Forum

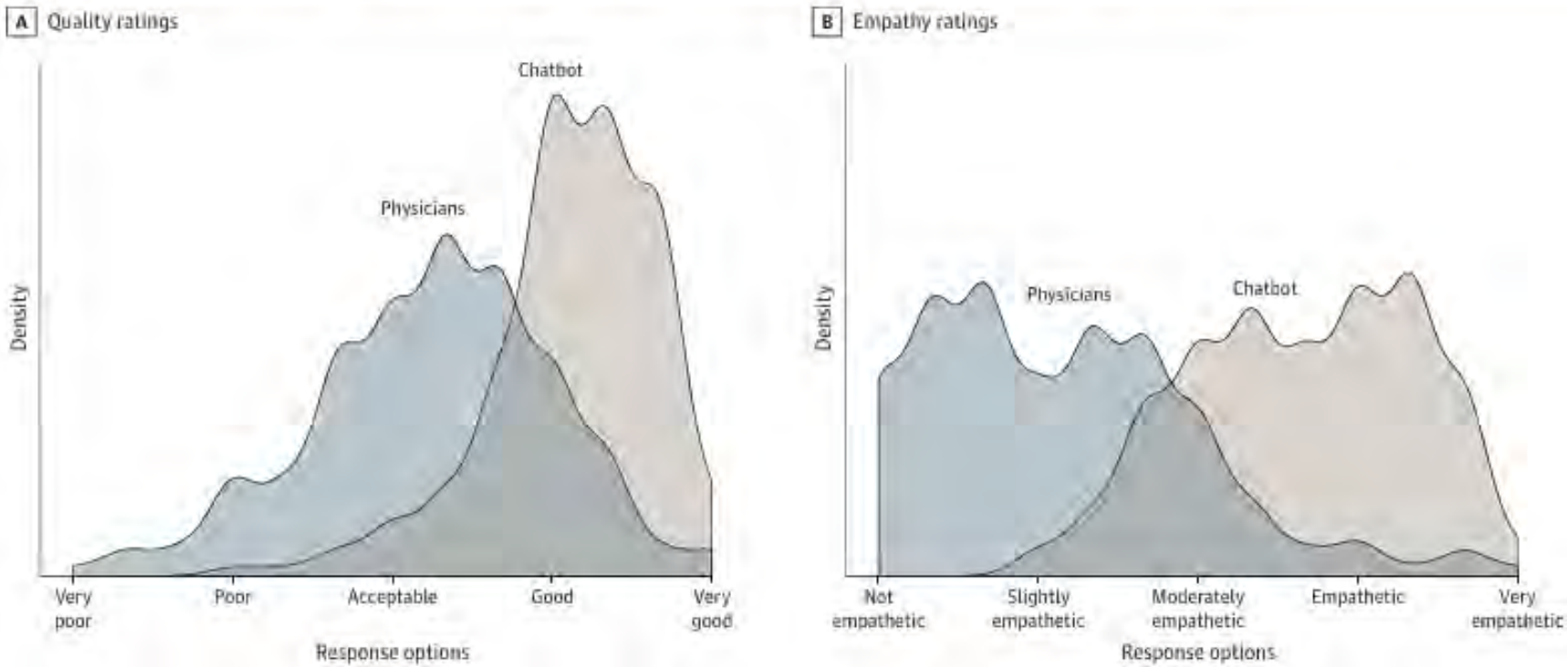



Figure. Distribution of Average Quality and Empathy Ratings for Chatbot and Physician Responses to Patient Questions